



Resolución de Problemas. Resumen



1. Identificación del Problema.

- 1.1. Contexto:
 - ♦ Qué ha ocurrido.
 - ♦ Cuándo.
 - ♦ Dónde.
 - ♦ Qué personas han estado implicadas.
 - ♦ Hechos objetivos.
- 1.2. Nivel de malestar que ha generado (completado con Anexo).
- 1.3. Causas:
 - ♦ Enumeración.
 - ♦ Causa más probable.
 - ♦ En qué parte de esa causa está uno implicado.
 - ♦ En qué parte lo están otras personas.
- 1.4. Formulación del problema.

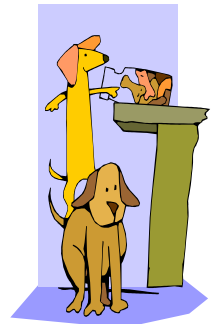


2. Búsqueda de alternativas para resolver el problema.



3. Análisis de cada alternativa.

- ♦ En función de las consecuencias:
 - ♦ Positivas.
 - ♦ Negativas.
- ♦ En función del nivel de dificultad de los posibles obstáculos.
- ♦ En función del nivel de prioridad del momento.



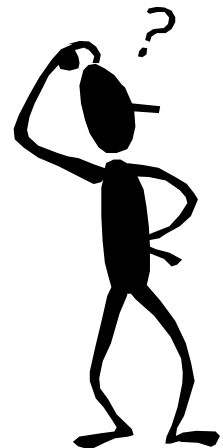
4. Elección de la mejor alternativa.

- ♦ Análisis de la alternativa preferida en función de:
 - ♦ Balance entre consecuencias positivas y negativas.
 - ♦ Nivel de dificultad de los posibles obstáculos.
 - ♦ Nivel de prioridad del momento.
- ♦ En su caso, análisis de la segunda alternativa.



5. Planificación de cómo llevar a cabo la alternativa elegida.

- ♦ Objetivo.
- ♦ Pasos a dar. Valoración en función de tres variables:
 - ♦ Experiencia previa.
 - ♦ Recursos disponibles.
 - ♦ Motivación.



6. Puesta en marcha de la alternativa elegida.



7. Verificación del resultado obtenido.

- ♦ Autoreforzamiento: si ha acabado en éxito.
- ♦ Aceptación de consecuencias positivas y negativas.
- ♦ Asunción del fracaso (en caso de que lo haya habido).

