



Interrogación Negativa



Objetivos

1	Aprender a recoger más información del interlocutor.
2	Suscitar en quien la usa respuestas asertivas, y no defensivas.



Tipo de Técnica

Asertiva para quien la usa. Activa hacia el interlocutor, pues le obliga a desentrañar los motivos de malestar.



Explicación

Ante una crítica acostumbramos a reaccionar contra quien la formula, con lo que solemos perder la pista al origen de dicha crítica. Con la interrogación negativa perseguimos un diagnóstico rápido del malestar del interlocutor, malestar que supuestamente le llevó a criticarnos. La interrogación negativa supone pedir más información del hecho expresado, y nunca poniendo en cuestión a la persona que critica, o su comportamiento (para ello habría que usar otra estrategia). Ver ejemplo.



Cuándo Usarla

Cuando recibimos una crítica, y queremos conocer lo que esconde tras ésta la persona que la formula, facilitando en ella su asertividad de una manera indirecta.

PD: No usar la fórmula por qué; ésta supone invitación a racionalizar, y estamos en un discurso de tipo emotivo.



Ejemplo

Natalia ha estado esperando unos metros más allá a Jorge, su chico, que se ha entretenido, a la salida del hiper, a charlar con su ex-novia. Natalia ha notado que Jorge muestra especiales atenciones con ella; ¿acaso haya sentido celos? Posiblemente; quién sabe. Una vez que llega él:

Natalia: –Oye, Jorge; ya está bien. Siempre soy yo quien te tengo que esperar.

Jorge: –Perdona, Natalia. ¿Qué quieres decir con eso de que siempre eres tú quien me tienes que esperar?

N: –Pues que te paras en cualquier lado, y no te das cuenta que te estoy esperando.

J: –¿Qué no me doy cuenta que me estás esperando?

N: –Bueno... no sé si te das cuenta, pero el caso es que siempre es la misma la que paga el pato.

J: –¿Qué quieres decir, Natalia? –mirándole cálidamente a los ojos.

N: –Pues que siempre que nos encontramos con esa chica, parece que te olvides de mí, y que ella sea tú único centro de interés.

J: –Comprendo, Natalia. Te agradezco que me lo hayas dicho –un dulce beso germina entre ambos.



Propuestas Prácticas Varias

