



La Reformulación



Objetivos

1	Facilitar la comunicación interpersonal: rol socioemocional.
2	Hacer progresar la comunicación: rol de tarea.



Tipo de Técnica

Paralelamente a la escucha activa, es una técnica básica y general de la comunicación.



Explicación

Cuando facilitamos una comunicación, escuchamos de manera activa, y nos situamos en un doble papel si estamos ante un grupo:

- ♦ **Frente a la persona:** Le devolvemos una retroalimentación inmediata de que hemos estado escuchándole, de su participación, a fin de animarle y reforzarle por ello (rol socioemocional).
- ♦ **Frente al grupo:** Dejamos en evidencia la importancia de que la persona haya mostrado su opinión (rol socioemocional), y a la vez clarificamos el contenido a fin de hacer avanzar el debate (rol de tarea). Se pueden emplear para ello fórmulas del tipo: *¿Podrías explicarnos mejor...?, me gustaría que profundizaras un poco más en...; si he entendido bien, Olga, has dicho que...; a ver, entonces, tú, Jorge, piensas que...*

La reformulación debe ser :

- ♦ Concreta: centrada en la intervención del participante.
- ♦ Clara: a veces supone clarificar la intervención y simplificar las ideas.
- ♦ Inmediata en el tiempo.
- ♦ Constante, a lo largo del proceso.
- ♦ Se emite como posibilidad: la persona o el grupo tienen la última palabra.
- ♦ Debe librarse de sesgos interpretativos interesados por parte de quien conduce la sesión.



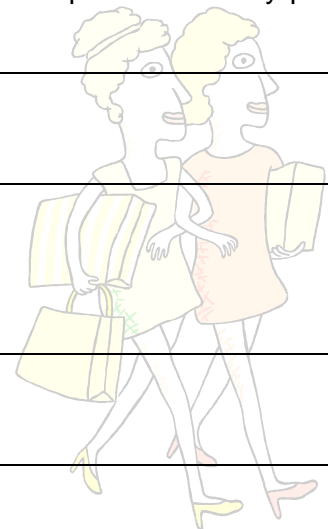
Cuándo Usarla

Siempre que se quiera mejorar el clima, y necesariamente siempre que se quiera avanzar y progresar en la toma de acuerdos grupales.



Ejemplo

Empty box for an example of reformulation.



Propuestas Prácticas Varias

Empty box for various practical proposals.

